

# アイエイ・コーポレーション株式会社



自社開発するスマホ・タブレット向けサービスのイメージ



(左より)  
システム本部 システム部  
業務システム部副部長 久保 幸博 様  
営業本部 課長 佐野 純資 様  
システム本部 システム部 リーダー 小林 玄 様

## 会社概要

- 本社所在地:〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-10-5 エスエフ茅場町ビル4階
- 従業員数:70名
- 事業内容:ソフトウェア開発、ソフトウェア技術者の提供、コンピューターシステムのコンサルティング、コンピューターシステムの運用・保守、その他コンピューターシステムに関する総合支援
- URL:<http://www.iac-japan.com/>

## 経営課題 客先常駐する業界だからこそ、社員の働きやすさを模索

### テレワークの制度化と使いやすいシステムの企画・開発 その両面からテレワークを追求

#### 本格導入、制度化に向けて モデル実証事業に参加

当社は金融業界向けのシステム開発を客先常駐で行っています。併せてタブレット端末等のアプリケーション、Webシステム、フィンテック関連のシステム開発を自社で展開しています。社員のほぼ全員がエンジニアで、常駐先で仕事を行う社員が多いため、出勤時間等、常駐先のルールに従うケースが主となります。このような環境だからこそ、社員一人ひとりの生産性を向上させ、働きやすい会社になりたいと2015年からワークスタイル改善に着手し、フレックスタイム制度を制度化する中で、テレワーク導入にも注目するようになりました。そこで、2018年3月に「システム企画部」を立ち上げ、テレワーク導入・制度化の模索がスタートしました。最初は情報収集しながら骨子を固めていき、同年6月に一部の社員で在宅勤務のトライアルを実施し、業務効率化への手応えを得たため、本格的な制度化に向け、知見を求めてモデル実証事業に参加しました。そこには、システム開発の会社として、自ら体験することで、テレワークに活用するシステムの企画・開発にもつなげたいという期待もありました。

#### 管理職を含む社内エンジニアに加え 客先常駐の社員もトライアル

モデル実証事業は、システム企画部と営業部の管理職を含む

む8名に加え、客先常駐の社員2名を選定し、在宅勤務、モバイル勤務、サテライトオフィス勤務を行いました。在宅勤務は、2か月間、週に1~2回の実施と定め、社内にいる社員が極端に少なくなるよう調整しました。モバイル勤務は、都度実施者の判断で実施できるようにし、サテライトオフィス勤務は、管理者の了承を得れば、柔軟に利用できるようにしました。

Web会議やチャットで使用するツールはトライアルということもあり、コストを考慮して、無料で使えるものを採用。運用ルールは、スケジュールをクラウド\*上で共有するとともに、社内のホワイトボードでも明確化することで、どのテレワーク形態を実施しているかを全社員が分かるようにしました。在宅勤務の場合は、始業と昼休憩後のタイミングで管理者とWeb会議を行うこととしました。さらに、管理の質を保つため勤怠管理ツールを使用し、不定期にテレワーク実施者のパソコンを画面キャプチャすることで、作業状況の確認を行うことができました。客先常駐の社員については、常駐先のルールを優先しつつ、月1回の社内ミーティングへのWeb会議での参加、チャット等による情報共有とコミュニケーションを実施しました。

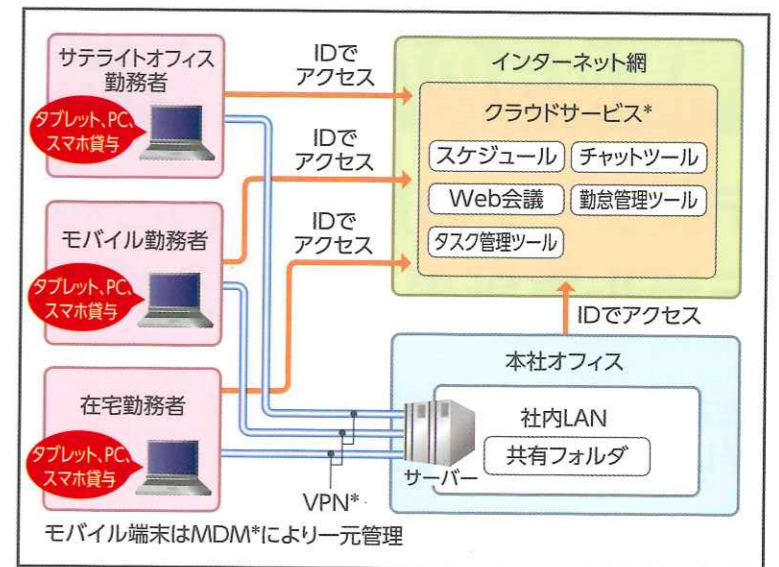
#### 資料作成だけでなく、打合せ等にも サテライトオフィスを活用

客先常駐の社員が30名いる当社では、自社の資料や報告書の作成等、常駐先では作業できない業務があり、都度会社に戻って作業する必要性がありました。モデル実証事業で

## 解決ポイント



在宅勤務中の社員とWeb会議をする様子



### 経営課題

- 客先常駐が多い業界における、社員の働きやすい環境作りが必要

### 導入概要

- 計10名による週1~2回の在宅勤務とモバイル勤務、サテライトオフィス勤務を実施
- 勤怠管理ツールの画面キャプチャによる作業状況の確認を検証
- 始業と昼休憩後のタイミングで管理者と在宅勤務者がWeb会議で情報共有・進捗管理
- 客先常駐の社員が、サテライトオフィスを活用して常駐先では取りにくい資料の作成や確認を実施
- 客先常駐のルールを優先しながら、Web会議で月1回の社内ミーティングに参加

### 導入効果

- 客先常駐の社員が隙間時間を有効活用
- 外出先でもサテライトオフィス利用による質の高い打合せ、交渉を実施
- サテライトオフィスの利用が採用応募者から好印象で、会社の魅力が向上

### ADVICE



モデル実証事業では、客先常駐の社員が常駐先に近いサテライトオフィスで、常駐先では扱いにくい自社の資料作成や秘匿性の高い情報の確認といった業務を行うことで、移動時間を短縮し、生産性を向上させました。テレワークの導入を検討している企業でも、移動時間を短縮することで、生産性を向上させることは課題の一つだと思います。サテライトオフィスは、客先常駐の社員だけでなく、外出の多い社員のアポイントメントの隙間時間にも活用できますので、生産性向上の一手として参考にして欲しいです。

### モデル実証を終えて

## 不公平感を解消し2019年度中の導入へ

在宅勤務、モバイル勤務、サテライトオフィス勤務とも「集中できるため、作業効率が上がった」「密な打合せ、交渉につながった」「移動時間や隙間時間を効率良く有効活用できた」といった好評な意見が多く挙がりました。トライアル前はテレワークの実施に消極的だった管理職が在宅勤務を実施したところ、「集中して仕事ができただけで、3日間かかると思込んでいた作業をほぼ1日で完了でき、その分部下の業務サポートを充実させることができた」という目に見える効果があり、テレワークについて肯定的な考えに変わりました。管理職の検証により、テレワークの導入について経営層の理解・合意も得ることができ、2019年度中の制度化に向け調整しています。一方で、課題となっているのが客先常駐の社員からの不公平感です。客先常駐の社員が各企業のルールに合わせて、全社員が一人ひとりの状況に応じて柔軟にテレワークを活用できるようにするためにも、しっかりと社員の声をヒアリングしながら、ルール化を行いたいと考えています。

注釈(\*)の用語解説はP57をご覧ください。